



Retourbeleid



Onze producten mogen worden geretourneerd binnen 14 werkdagen. Uitzondering hierop zijn de gepersonaliseerde producten, helaas kunnen wij deze niet meer gebruiken en/of verkopen.



De retourkosten zijn voor eigen rekening.



Is er een fout gemaakt vanuit ons of heb je een klacht? Neem dan contact met ons op. We zoeken dan naar een passende oplossing



Nadat het product retour is ontvangen, wordt de kosten excl. verzendskosten binnen 5 werkdagen over gemaakt aan de voor ons bekende rekening.

Contactgegevens

KVK: 93052146

M: info@machahoutencadeau.nl

T: 06 – 43 01 08 59

machahoutencadeau.nl